

# BUSINESS CASE



Multinacional

# SONDA

make it easy

Sonda es una multinacional chilena presente en la mayoría de los países de América Latina.

Es una integradora de tecnología, con soluciones líderes del mercado aplicadas a distintas verticales de negocio.

Sonda Panamá: En Panamá, Sonda tiene entre otras actividades la gestión de cobro del sistema de transporte público, metro y metrobús, instalación y mantenimiento de todos los equipamientos necesarios al correcto funcionamiento del transporte local.

## NECESIDAD

Entre validadores, torniquetes, equipos de recarga y sus componentes, Sonda Panamá tiene una alta cantidad de activos para gestionar a diario.

Adicionalmente al mantenimiento preventivo, Sonda debe atender con rapidez y eficiencia las fallas que ocurren diariamente en estos equipos de uso intensivo.

Sonda necesitaba una herramienta que les permita mantener actualizado el inventario de activos y repuestos, y proveer trazabilidad de todos los repuestos entregados a los técnicos y cuadrillas de proveedores.

## ➔ Inventario

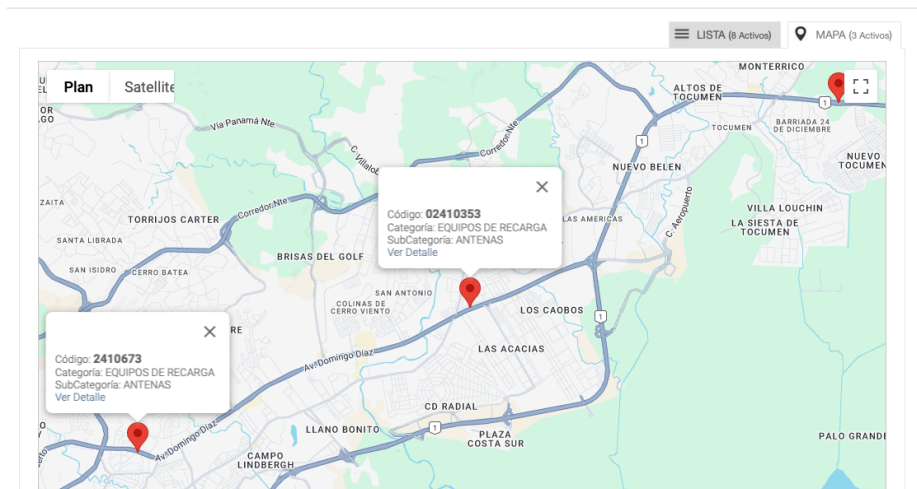
La solución SIRA ha permitido a Sonda crear todas las bodegas donde tienen activos, todas las líneas de buses y metro, y asignar los activos en operación a cada lugar donde se encuentran instalados.

Gestión de Zonas		
17 Resultados		
BODEGA SONDA	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
CANAL EXTERNO	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
CANAL INTERNO	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
EQUIPOS EN OPERACION	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
FORZA	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
INFRAESTRUCTURA SONDA - TELECARRIER	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
LAB-DEV	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
MESA DE SERVICIO SONDA	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
NO UBICADA	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
NOC OFICINA	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar
POS ANDROID/MARVIN SCANTLEBURY	Ver SubZonas ▶	Editar Eliminar

## ➔ Asignación & ubicación

Cada equipo instalado en operación está asignado al empleado responsable de su uso, y geolocalizado por medio de la app móvil de SIRA, se muestra en un mapa desde el cual el usuario puede acceder a todas las características del activo

Activos bajo su responsabilidad



Implementación del proyecto: diciembre 2019

**CHT**  
SUPPLY